

Наименование пакета услуг	Комплект		Объем услуг	Результат	Общий результат
Типовой проект Работы по полному проектному циклу	Критерии выбора: Предприятие не планирует выполнять проект автоматизации собственными силами. Эксперты ИТРП выполняют работы по всем стадиям проекта.				
	1	Функциональное моделирование по всем подсистемам (по бизнес-процессам, подлежащим автоматизации)	Отчет	Отчет о функциональном моделировании	Система в промышленной эксплуатации. Сформирована служба ИТ Заказчика, способная самостоятельно решать задачи по администрированию и развитию системы
	2	Системный проект	Отчет	Техническое задание по комплектации, настройкам, доработкам типового решения	
	3	Реализация настроек и доработок	Комплект настроенного ПП	Система, прошедшая испытания и готовая к эксплуатации	
	4	Ввод системы в действие, в т.ч. обучение службы ИТ и пользователей, разработка регламентов и технологических инструкций, подготовка входящих данных	На усмотрение Заказчика	База данных заполнена нормативно-справочными данными и входящими остатками, пользователи готовы к работе с системой	
	5	Опытная эксплуатация	На усмотрение Заказчика	Ввод в промышленную эксплуатацию	
	Стоимость и сроки проекта не могут фиксироваться заранее, так как существенно зависят от потребностей предприятия и оперативности решения Заказчиком организационных задач на проекте (в особенности на стадии ввода в действие). Для среднестатистического проекта с автоматизацией двух-трех функциональных подсистем диапазон стоимости может быть 1-5 млн.руб, срок от 3 до 10 месяцев и более.				
Бонус: разовая скидка 25% на продукты ИТРП* (при покупке ПП одновременно с функциональным моделированием)					

Сокращенные комплекты проектных услуг

В случае, если часть работ по проекту автоматизации предприятие может выполнить собственными силами - вместо полного проектного цикла мы можем предложить пакеты услуг, включающие в себя только самое необходимое для конкретной ситуации. Это позволит существенно сократить бюджет проекта.

№ п/п	Наименование пакета услуг	Комплект	Объем услуг	Результат	Общий результат	
1	Базовая подготовка к проекту	Критерии выбора: ИТ - служба предприятия имеет опыт внедрения комплексных систем автоматизации на платформе "1С:Предприятие 8", проект предполагается выполнять полностью самостоятельно. Функциональные модели бизнес-процессов проработаны Заказчиком, есть формализованное видение новой системы.				
		1	Экспресс-обучение ИТ-службы Заказчика	12 часов (2 раб.дня)	Базовые знания проектной команды предприятия по использованию типового решения	Минимальный уровень готовности сотрудников предприятия к освоению и внедрению системы, подтвержденный тестом. Проект внедрения Заказчик выполняет самостоятельно
		2	Выезды специалистов для консультаций по использованию ПП (обязательно заранее	2 выезда	Системное решение вопросов Заказчика, исключение ошибок при планировании	

		подготовить вопросы)		проекта и решении тактических и стратегических вопросов автоматизации.			
		Стоимость (в т.ч.НДС): 48 000 руб Срок: 4 дня Бонус: разовая скидка 10% на продукты ИТРП*					
2	Быстрый старт	Критерии выбора: ИТ - специалисты предприятия имеют минимальный опыт внедрения комплексных систем автоматизации, при этом готовы выполнить основной объем проектных работ собственными силами. Функциональная модель не сформирована, но есть требования к функциональной модели и критериальные требования к системе.	1 2 3 4	Экспресс-анализ бизнес процессов. Выполнение тестового примера по одной подсистеме (кроме планирования производства) - тест типового решения на применимость и на требуемый объем доработок Экспресс-обучение ИТ-службы Заказчика Консультации по подготовке системы к эксплуатации	Отчет 12 часов (2 раб.дня) 4 выезда	Отчет об экспресс-анализе и тестировании типового решения Базовые знания проектной команды предприятия по использованию типового решения Системное решение Заказчиком задач по настройкам и переносу данных, планирование проекта, исключение ошибок при решении тактических и стратегических вопросов автоматизации	Заключение на предмет применимости типового решения, выводы о требуемом объеме доработок по выбранной подсистеме. Инструкции специалистам предприятия по подготовке входящих данных и обеспечению опытной эксплуатации. Служба ИТ самостоятельно выполняет функциональное моделирование, настройки системы, обеспечивает ввод в действие и опытную эксплуатацию
		Стоимость (в т.ч.НДС): 115 000 руб Срок: 10 рабочих дней Бонус: разовая скидка 15% на продукты ИТРП*					
3	Пилотный проект <i>Работы по сокращенному проектному циклу</i>	Критерии выбора: предприятие не планирует выполнять проект автоматизации полностью собственными силами. ИТ-служба предприятия имеет минимальный опыт работ по автоматизации. Требования к системе Заказчиком не формализовывались. В первую очередь необходимо автоматизировать одну-две функциональные области.	1 2 3	Функциональное моделирование по одной-двум подсистемам (кроме подсистемы планирования производства). Тестирование типового решения по выбранным подсистемам - на применимость и на требуемый объем доработок Обучение ИТ-службы Заказчика Консультации по подготовке системы к эксплуатации	Отчет 24 часа (4 рабочих дня) 1 месяц	Отчет о функциональном моделировании - схемы выполнения бизнес-процессов ("как должно быть") в привязке к типовому решению, в т.ч. методика использования типового решения. Знания и навыки службы ИТ по использованию типового решения (две выбранные подсистемы) Системное решение Заказчиком задач по настройкам и переносу данных,	Отлаженные на практических примерах бизнес-процессы с включенной в работу системой (и/или перечень необходимых настроек системы - при неполном соответствии типового решения обоснованным потребностям бизнеса). Инструкции специалистам предприятия по подготовке входящих данных и обеспечению опытной эксплуатации. Служба ИТ самостоятельно выполняет настройки системы, обеспечивает ввод в действие и опытную эксплуатацию

				планирование проекта, исключение ошибок при решении тактических и стратегических вопросов автоматизации.	
		Стоимость (в т.ч.НДС): 385 000 руб Сроки: 30 раб.дней Бонус: разовая скидка 15% на продукты ИТРП*, скидка 10% на последующие работы (при заказе доработок ПП, дополнительных консультаций и т.д)			

* при выполнении проекта без использования продуктов ИТРП скидка предоставляется не на продукт, а на услуги (не более 10%).
В указанную стоимость не входит оплата командировочных расходов при необходимости выезда за пределы МКАД.

Услуги по сопровождению типового решения

В рамках сопровождения мы оказываем клиенту следующие услуги:

- Отслеживание изменений и обновление релизов программ и конфигураций.
- Консультационная поддержка по методике работы в системе "1С:Предприятие".
- Редактирование и модификация типовых форм и отчетов, поставляемых в комплекте программных продуктов.
- Регулярное (еженедельное, ежемесячное) проведение профилактических работ: проверка корректности ввода информации, резервное копирование баз данных.
- Обслуживание баз данных: тестирование, исправление, настройка автообмена распределенных баз данных и пр.

№ п/п	Наименование услуг	Состав услуг	Стоимость, руб (с НДС)
1	Консультации "по факту"	Специалист выезжает на предприятие Заказчика для оказания консультаций в течение 2-х рабочих дней после получения заявки.	Оплачивается фактическое время консультации по ставке 2500 руб/час (в т.ч.НДС), но не менее 10000 руб за выезд
2	Абонемент	Резервирование специалиста для оказания услуг в течение месяца. Консультации по электронной почте в течение периода действия абонемента. От 3 плановых выездов в месяц для очных консультаций (но не более 10).	90 000 в месяц (в т.ч.НДС)
3	Безлимитный аутстаффинг	Резервирование специалиста только для оказания услуг на предприятии Заказчика. Неограниченный объем очных консультаций. <i>На отдельно оговариваемых условиях возможно также резервирование руководителя проекта, экспертов и сотрудников других ролей.</i>	190 000 в месяц (в т.ч.НДС)

Помимо типовых подходов мы всегда готовы согласовать индивидуальные условия сотрудничества.